

- Wordpress導入サイト対象 -

予約管理システム導入プランあり

個人レッスン・中規模企業・店舗運営様向け

ビジネススタイルにあわせた「予約管理システム」を選んでますか？

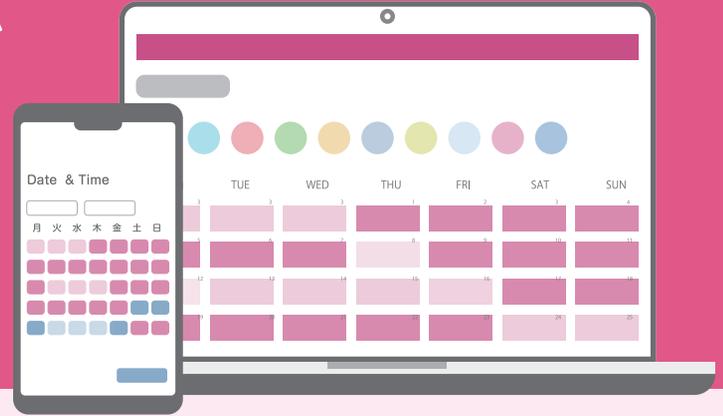


ご検討中の方も、お悩みの方もお気軽にお問い合わせください。

個人の場合、どのシステムが向いているのかわからない...

大手の予約システムで、欲しいオプション機能を選択すると、高いプランになってしまう...

予約機能やイベント日程、どちらも設定可能？



あなたのビジネススタイルに最適な「予約管理システム」をご提案いたします。

予約管理システムは、予約の申込から決済、顧客管理までを自動化にすることにより、効率的な業務運営と顧客サービスの向上を両立させることができます。オンラインレッスン、レンタルスペース運営、音楽教室など、BtoB、BtoC問わず、幅広い業種に活用されていますが、適した選択をしないと、無駄なコストがかかってしまったり、必要な機能が備わっていなかったということにも。そんな事がないように、導入前にポイントを踏まえ、しっかり検討することが大事です。

ご自身のビジネスに「予約管理システム」のご利用を検討中の方に、選ぶポイントをご紹介します

タイプで選ぶ場合のポイント

予約管理システムには、大きく、**クラウドサービス(SaaS)**と、**Wordpressのプラグインを使用するタイプ**の2種類があります。認知度の高いSTORES、RESERVAなどはクラウドサービス(SaaS)タイプの1つです。すぐに導入できる手軽さや、無料版もあることから人気の高いサービスですが、効率化、自動化を考慮すると、有料プランになります。一方、Wordpressプラグインを使用するタイプは、何よりコストを抑えることができ、既存のウェブサイトとシームレスに連携させることができるのも大きな魅力となります。外部サービスと連携してさらに機能を追加できるのも重要なポイントです。

	クラウドサービス(SaaS)	Wordpressプラグインタイプ
機能	個人から大企業対応により、プランごとに多くの機能が備わっている。 小規模プランの場合、オプション機能は有料	ビジネスプランにあったプラグインを選択できるため、機能については概ね不自由は少ない。 また、外部サービスと連携も可能
費用	無料~10万/月額プランなど広範囲 有料オプション機能により高額になる可能性も。	wordpressサイトがある場合は、 導入費用と、毎月のサポート費用のみ
カスタマイズ 応用	不向き	機能には、制限はあるが、自社サイトにシームレスに連携できる。
導入までの 期間	登録後短い期間で利用できる	wordpressに導入し設定する期間が必要
サポート	サポート体制あり	導入時の業者との個別サポート

小規模ビジネスの場合、条件が同じなら、コストパフォーマンス的に、プラグインタイプがおすすめ。



機能で選ぶ場合のポイント

サービスを
見直す
よい機会にも
なるね。



基本的な機能はどのシステムも相違はありませんが、サービス機能に関しては、ご自身がどのサービス部分を重視するかによって判断基準が異なるため、じっくり見極めたいもの。

例えば運営されている教室のレッスンの申込みとは別に、単発で開催するイベントの参加申込みも設定したい場合、使用しているシステムに「イベント用の設定がない」という事の無いよう、事前の確認、またデモサービスで実際に試してみることも大事なポイントとなります。

主な機能例



予約タイプ

- サービス(レッスン)申込
- イベント(単発)申込
- パッケージ(回数券)申込



決済

- オンライン(クレジット)決済
- 現地(店頭)払い
- クーポン発行



顧客管理

- 予約状況
- お支払状況
- csvデータダウンロード



スタッフ

- 1人~複数 登録可能
- 担当スタッフ指名
- スタッフ毎のスケジュール/休日設定



レポート

- バックエンドでスケジュール確認
- スタッフ/サービス/売上集計
- 分析



その他

- 担当スタッフ/顧客にメール等自動通知
- 顧客用マイページ
- スタッフ用マイページ

その他、業種に特化した予約管理システム

多くの予約管理システムは、どの業種にも対応できるようになっていますが、最初から1つの業種に特化したシステムもあります。全ての機能が揃っているというわけではありませんが、効率的にスタートするには、これらの利用もよいでしょう。



フィットネスジム・
ヨガ・トレーナー



美容サロン・
クリニック



音楽教室・
個人スクール



宿泊施設・
ペンション・ホテル



イベント・
アクティビティ



レンタルスペース
貸し会議室

その他にも様々な業種専用の予約管理システムがあります。

「予約管理システム」をご検討の方、お気軽にご相談ください。

また、ビジネスのサイト制作も合わせてお考えの方には、オトクなパッケージプランもご提案いたします。お気軽にご相談ください。

ビジネスの効率化に
お役立てください!

導入の流れ



ヒアリング



ご提案・お見積り



ご契約・キックオフ



組み込み

